



## POLÍTICA DE CALIDAD

Sal Costa S.L.U. es una empresa comprometida con la calidad y la seguridad de sus productos.

Nuestro objetivo es crear una Cultura de Empresa participativa en la que cada persona busque conseguir y aportar la máxima Calidad en el trabajo que realiza. Nuestra política es mejorar continuamente todo lo que hacemos, para asegurar que nuestros productos y servicios satisfagan las necesidades y expectativas de calidad y seguridad de nuestros clientes para salvaguardar su salud.

Con este fin, Sal Costa S.L.U. se dota de un sistema de calidad y seguridad alimentaria que permite detectar las deficiencias, descubrir sus causas y evitar que vuelvan a aparecer. Se elabora un Manual de Calidad como herramienta para los integrantes de la compañía para dar los más altos niveles de calidad, responder de la forma más rápida y eficaz ante los problemas, tomando las acciones correctivas y preventivas más adecuadas, y establecer una sistemática y regularidad en el trabajo que nos permita mejorar de forma continuada nuestros productos y servicios.

La Dirección de Sal Costa S.L.U. mediante el Comité de Calidad, responsable de la Gestión de Calidad, se compromete a asegurar el cumplimiento de la Política de Calidad y a conseguir los más altos niveles de Calidad y Seguridad Alimentaria de nuestros productos mediante la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad y de los planes y acciones de mejora que considere oportunos.

La filosofía de Calidad de Sal Costa, S.L.U. se basa en los siguientes principios:

- Calidad es satisfacer las necesidades de los clientes.
- Calidad es proteger y salvaguardar la salud de los consumidores.
- Calidad es prevenir, no corregir errores.
- Calidad es conseguir 100 % de conformidad.
- Calidad es gestionar los procesos adecuadamente.
- Calidad es fabricar los productos con el mínimo impacto medioambiental.
- Calidad es producir de una forma sostenible.
- Calidad es buscar continuamente la forma de mejorar.
- Calidad es una responsabilidad de cada persona en su puesto de trabajo.
- La Calidad sólo se consigue trabajando en equipo.

Sal Costa S.L.U. adopta los siguientes compromisos generales en materia de calidad:

- Adaptar y mantener la Calidad de sus procesos disminuyendo de forma progresiva el volumen de reclamaciones de los clientes, tomando las acciones necesarias para prevenir la insatisfacción.
- Comprometerse a satisfacer los requisitos de los clientes e impulsar la mejora continuada.
- Mantener y controlar un Sistema de Análisis de Peligros y Puntos de Control Críticos que permita garantizar la higiene y salubridad de nuestros productos.
- Adaptar y mejorar nuestro Sistema de Gestión de Calidad teniendo en cuenta los requisitos de la Norma Internacional IFS Food Versión 6.1, norma que hace especial énfasis en la seguridad y protección de los alimentos para salvaguardar la salud de los consumidores.
- Implantar un plan de mitigación contra el fraude alimentario de nuestras materias primas y materiales de envasado en contacto con nuestro producto.
- Cumplimiento de la normativa vigente de sus productos.
- Cumplimiento del código ético de la empresa (Compliance).



Sal Costa, S.L.U. dentro de su programa de calidad total y anteponiendo la seguridad de los consumidores, pone en marcha una serie de medidas para garantizar que la calidad de sus productos cumpla con los parámetros fijados, evitando al máximo que de forma aleatoria, la calidad de los mismos quede comprometida. Así mismo y como medidas especiales, adecua sus sistemas de vigilancia y protección para evitar acciones vandálicas y prevenir la alteración intencionada de sus productos, para así poder garantizar la seguridad de sus alimentos.

Con el objetivo de que el programa de calidad total sea correcto en todo momento, Sal Costa S.L.U. realiza periódicamente un análisis de los factores externos e internos que pueden afectar a las operaciones de la compañía, promoviendo el uso del enfoque a procesos y el pensamiento basado en riesgos. Este análisis permite reaccionar y adelantarse a los efectos que sobre la empresa puedan tener sucesos no contemplados en las tareas habituales.

La aplicación de estrategias de gestión de calidad favorece la adaptación de la organización a un entorno cambiante, donde las exigencias son crecientes. Solo alcanzando los niveles de calidad más altos, lograremos mantener nuestra ventaja competitiva, aportando valor añadido a la sociedad y colaborando a construir un mundo mejor.

Sal Costa S.L.U. adopta los siguientes compromisos generales en materia de medio ambiente:

- Respetar y proteger el Medio Ambiente produciendo de manera sostenible mediante el uso de las nuevas tecnologías, gestionando los residuos de forma adecuada y dando prioridad a la reducción de los mismos desde el origen.

1 de Junio de 2021  
SAL COSTA S.L.U.

Emilio Díaz Caneja  
Director General.